

شیوه‌نامه پرداخت کارانه

(نسخه سال ۱۴۰۴)

نیروی انسانی به عنوان مؤثرترین عامل موفقیت هر سازمان برای اجرای برنامه‌ها و فرآیندها می‌تواند اهداف و مأموریت‌های سازمان را به موفقیت بدل کند. همچنین انگیزه، تعهد و تخصص کارکنان، تضمین کننده موفقیت برنامه‌های سازمان می‌باشد.

با توجه به اجرای برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع مبتنی بر سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری^(مدظله‌العالی) و احکام برنامه هفتم پیشرفت کشور و با عنایت به نگاه ویژه موجود به مقوله نیروی انسانی، با هدف حفظ کرامت و ماندگاری این گنجینه عظیم و افزایش رضایت ارایه‌دهندگان خدمت، شیوه‌نامه پرداخت کارانه موضوع بخش‌نامه شماره ۱۰۰/۱۲۲۴ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۱۷ پس از اصلاحات و تأیید مقام عالی وزارت به شرح زیر آمده است:

نقش‌های تعریف شده برای کارکنان

۱. ارایه‌دهندگان واحدهای بهداشتی و درمانی

- ✓ پزشک/ دندانپزشک/مسئول فنی واجد شرایط قانونی آزمایشگاه
- ✓ مراقب سلامت/ماما مراقب
- ✓ ماما
- ✓ بهورز
- ✓ کارشناس بهداشت محیط و بهداشت حرفه‌ای
- ✓ کارشناس آزمایشگاه/رادیولوژی
- ✓ پرستار/بهبیار
- ✓ کارشناس تغذیه/کارشناس سلامت روان
- ✓ کارشناس فن‌آوری اطلاعات سلامت (پذیرش)
- ✓ کارشناس بلایا
- ✓ کارشناس مبارزه با بیماری‌ها
- ✓ مددکار
- ✓ کارکنان اداری مالی مراکز ارایه خدمت (خانه‌های بهداشت، پایگاه‌ای سلامت، مراکز خدمات جامع سلامت، مراکز مشاوره و مراقبت از بیماری‌های رفتاری و مراکز قرنطینه مرزی)
- ✓ نیروهای خدماتی از قبیل راننده، سرایدار، نگهبان، خدمت‌گزار و ...

۲. کارکنان ستادی استان و شهرستان

- ✓ معاون بهداشت استان/دانشگاه/دانشکده/شهرستان
- ✓ مدیر شبکه
- ✓ معاونین فنی و اجرایی مراکز بهداشت استان/دانشگاه/دانشکده

- ✓ مدیران گروه‌های کارشناسی استان و شهرستان؛ مدیر مرکز آموزش بهورزی و رییس آزمایشگاه‌های شهرستان و آزمایشگاه مرجع/مرکزی دانشگاه/دانشکده
- ✓ کارشناسان مسئول/فنی مرکز بهداشت استان و شهرستان
- ✓ کارشناسان/کارکنان مرکز آموزش بهورزی/کارشناسان و کارکنان آزمایشگاه‌های بهداشتی
- ✓ کارشناسان/کارکنان بودجه، اداری و مالی، هسته گزینش و حراست ستاد استان و شهرستان
- ✓ نیروهای خدماتی از قبیل راننده، سرایدار، نگهبان، خدمت‌گزار و ...
- ❖ تعیین مبلغ قابل پرداخت به هر فرد بر اساس شاخص‌های مرتبط با فعالیت فرد در محیط و ارزیابی مدیریت می‌باشد.

۱- توجه: معاون بهداشت دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی موظف است ماهانه فهرست کارانه پرسنل حوزه بهداشت را بر اساس این شیوه‌نامه، تنظیم کند و به معاونت توسعه دانشگاه/دانشکده ارسال نماید و معاونت توسعه موظف است از منابع تعریف شده نسبت به تامین اعتبار و پرداخت فهرست ارسالی، اقدام کند.

۲- یادآور می‌شود هر گونه پرداخت در قالب اضافه کار، حق مدیریت، تمام‌وقتی، پرداخت‌های خارج از شمول، محرومیت از مطب و کلیه مواردی که به موجب قانون و مقررات جاری به افراد تعلق می‌گیرد به همراه شیوه‌نامه پرداخت مبتنی بر عملکرد (Payment for Performance: P4P) بلامانع است و این پرداخت، جایگزین آنها نمی‌شود.

۳- پرداخت مبتنی بر عملکرد صرفاً برای کمیت و کیفیت مزاد بر شرایط معمول بر اساس جداول ۱ و ۲ و ۳ می‌باشد. تمامی کارکنان اعم از مدیران و کارشناسان ستاد شبکه شهرستان و استان/دانشگاه فقط از یک محل (بیمارستان یا مرکز بهداشت شهرستان و ...) می‌توانند بر اساس عملکرد خود این مزایا را دریافت نمایند.

۴- چنانچه همکاری دارای دو سمت در حوزه معاونت بهداشت است فقط در ازای یکی از موارد (مبلغ بیشتر)، پرداخت مبتنی بر عملکرد را دریافت می‌کند. به عنوان مثال اگر فردی هم معاون مرکز بهداشت و هم مدیر گروه توسعه شبکه است فقط یک پرداخت، دریافت خواهد کرد.

۵- چنانچه افرادی در حوزه غیرفنی سایر بخش‌های دانشگاه/دانشکده شاغل هستند و فقط روزهایی از ماه را در حوزه معاونت بهداشت خدمت می‌کنند، به نسبت تعداد روزهای فعالیت مشمول این شیوه‌نامه می‌شوند.

- ❖ مبنای محاسبه کارانه برای هر فرد بر اساس فرمول زیر است:
- عدد ثابت A (حاصل ضرب A در K هر یک از جداول ۱ یا ۲ و در ضریب Z) در میانگین اندازه شاخص‌های عملکردی تعریف شده

$$AKZ * \frac{\sum nI}{X}$$

مقدار ثابت A در فرمول برای تمامی کارکنان شاغل در واحدهای مختلف ستادی و محیطی، معادل ۵۰ درصد حداقل حقوق قانون کار است

جدول شماره ۱: میزان K برای کارکنان شاغل در واحدهای ارایه‌دهنده خدمت در سطح مناطق روستایی، شهری و

حاشیه

عنوان شغل	میزان ضریب K
پزشک / دندانپزشک	۲,۵
کارشناس ناظر	۰,۹
کارشناسان(*)	۰,۸
مراقب سلامت/مامامراقب	۰,۹
کاردان(**) بهورز(***)	۰,۹
خدمه/راننده/نگهبان	۰,۶

(*) کارشناسان شامل کارشناس بهداشت محیط، کارشناس بهداشت حرفه‌ای، کارشناس تغذیه، کارشناس سلامت روان، کارشناس پرستاری، کارشناس آزمایشگاه/رادیولوژی، کارشناس مامایی و کارشناس فن‌آوری اطلاعات سلامت (پذیرش) و کارشناس مبارزه با بیماری‌ها، بلایا و

(**) تمامی کاردان‌های ارایه‌دهنده خدمت غیر از مراقب سلامت و ماما مراقب. به عنوان مثال بهیار یا کاردان آزمایشگاه و رادیولوژی

(***) با توجه به لزوم در دسترس بودن خدمات شبانه‌روزی بهورزان ۰,۱ به ضریب فوق اضافه می‌شود.

جدول شماره ۲: میزان K برای کارکنان ستاد مرکز بهداشت شهرستان

عنوان شغل	میزان ضریب K
مدیر شبکه	۳,۵
رئیس مرکز بهداشت شهرستان در شهرستان مرکز دانشگاه	۳,۵
معاون بهداشت و رئیس مرکز بهداشت سایر شهرستان‌ها	۳
معاون رئیس مرکز بهداشت مرکز استان	۲,۵
روسای گروه توسعه شبکه، جوانی جمعیت و خانواده، مبارزه با بیماری‌ها، محیط و کار	۲
روسای سایر ادارات	۱,۵
کارشناسان مسئول	۱,۲
کارشناسان	۰,۹
کاردان‌ها	۰,۷
خدمه/راننده/نگهبان	۰,۶

مدیران مرکز آموزش بهورزی معادل رئیس گروه محسوب می‌شوند.

- مسوولین آزمایشگاه‌های شهرستان و دانشگاه/دانشکده معادل روسای ادارات محسوب می‌شوند.
- در صورتی که پزشک در ستاد دارای پست مدیریتی باشد تا سقف ۳۰ درصد میزان ضریب کارانه پزشک با رعایت سقف محیط قابل افزایش خواهد بود.

- با توجه به اجرایی شدن برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع و مستقر شدن دبیرخانه آن در گروه توسعه شبکه دانشگاه‌ها/دانشکده‌ها بر اساس تشخیص بالاترین مقام (دانشگاه/شهرستان) تا سقف ۲۰٪ افزایش به روسای گروه توسعه امکان‌پذیر می‌باشد.
- در صورت رضایت از عملکرد کارکنان از محیط تا ستاد، بر اساس تشخیص بالاترین مقام تا سقف ۲۰ درصد افزایش در ضرایب امکان‌پذیر می‌باشد (موضوع این بند صرفاً برای ۱۰٪ جمعیت فعال قابلیت اجرایی خواهد داشت).

توزیع سهم پرداخت مبتنی بر عملکرد کارکنان ستاد شهرستانی در ۵ گروه مختلف بر اساس حاصل ضرب Z (کوچک) جمعیت یک بار خدمت در سامانه یک‌پارچه بهداشت و Z ضریب محرومیت آن شهرستان در جدول برنامه پزشک خانواده روستایی به قرار زیر تعیین می‌شود:

جمعیت شهرستان	ضریب جمعیت	شاخص محرومیت شهرستان	ضریب محرومیت
یک میلیون نفر و بیشتر	۱	بین ۱,۸ تا ۲,۰	۱
بین ۵۰۰ هزار تا یک میلیون نفر	۰,۹	بین ۱,۶ تا ۱,۸	۰,۹۵
بین ۲۰۰ تا ۵۰۰ هزار نفر	۰,۸۵	بین ۱,۴ تا ۱,۶	۰,۹
بین ۵۰ تا ۲۰۰ هزار نفر	۰,۸۰	بین ۱,۲ تا ۱,۴	۰,۸۵
کمتر از ۵۰ هزار نفر	۰,۷۵	بین ۱,۰ تا ۱,۲	۰,۸

نکته: ضریب Z برای کارکنان واحدهای محیطی به صورت کامل و معادل ۱ در نظر گرفته می‌شود.

$$Z = \frac{(\text{ضریب محرومیت} + \text{ضریب جمعیت})}{2}$$

جدول شماره ۳: میزان K برای کارکنان ستاد مرکز بهداشت استان/دانشگاه/دانشکده

عنوان شغل	میزان ضریب K
معاونین فنی/اجرایی معاونت بهداشت	۳,۵
مدیر گروه توسعه شبکه، خانواده، مبارزه با بیماری‌ها و محیط و کار	۳
مدیران سایر گروه‌ها	۲,۲
روسای ادارات	۲
کارشناسان مسوول	۱,۵
کارشناسان	۱
کاردان‌ها	۰,۷
خدمه/راننده/نگهبان	۰,۶

توزیع سهم پرداخت کارکنان ستاد استانی در ۴ گروه مختلف با توجه به جمعیت و محرومیت منطقه، به قرار زیر تعیین شده است. این ضریب را Z (Z بزرگ) در نظر می‌گیریم:

- دانشگاه‌های گروه الف) شامل: دانشگاه‌های مشهد، شیراز، اصفهان، اهواز، تبریز، شهید بهشتی، ارومیه، بندرعباس و مازندران با $Z=1$ (۹ مورد)

- دانشگاه‌های گروه ب) شامل: ایران، کرج، گیلان، کرمانشاه، لرستان، تهران، کردستان، گلستان، زاهدان، ایرانشهر، همدان، بوشهر، کرمان، اردبیل، یزد، قزوین، قم، بیرجند، شهرکرد و زنجان با $Z=0.9$ (۲۰ مورد)
- دانشگاه‌های گروه پ) شامل: اراک، جیرفت، دزفول، بجنورد، یاسوج، آبادان، ایلام، زابل، نیشابور، سبزوار، سمنان، بابل، بزم، تربت حیدریه، کاشان، خوی و رفسنجان با $Z=0.85$ (۱۷ مورد)
- دانشگاه/دانشکده‌های گروه ت) شامل: تربت جام، ساوه، لارستان، سیرجان، مراغه، شاهرود، بهبهان، شوشتر، جهرم، فسا، گناباد، اسفراین، سراب، خمین، اسدآباد، خلخال و گراش با $Z=0.8$ (۱۷ مورد)

تبصره: نیروهای قرارداد برنامه پزشکی خانواده روستایی مشمول این شیوه‌نامه نمی‌باشند

محل تامین اعتبار شیوه‌نامه:

- ۱- اعتبارات موضوع نامه شماره ۳۰۰/۷۵۸۷ مورخ ۱۴۰۴/۴/۳۱
- ۲- درآمدهای اختصاصی که در حال حاضر پرداخت می‌گردد

❖ عناوین شاخص‌های مورد نظر (I) و نحوه محاسبه بر اساس سامانه‌های سطح اول ارائه خدمت نیز متعاقباً ارسال می‌گردد.