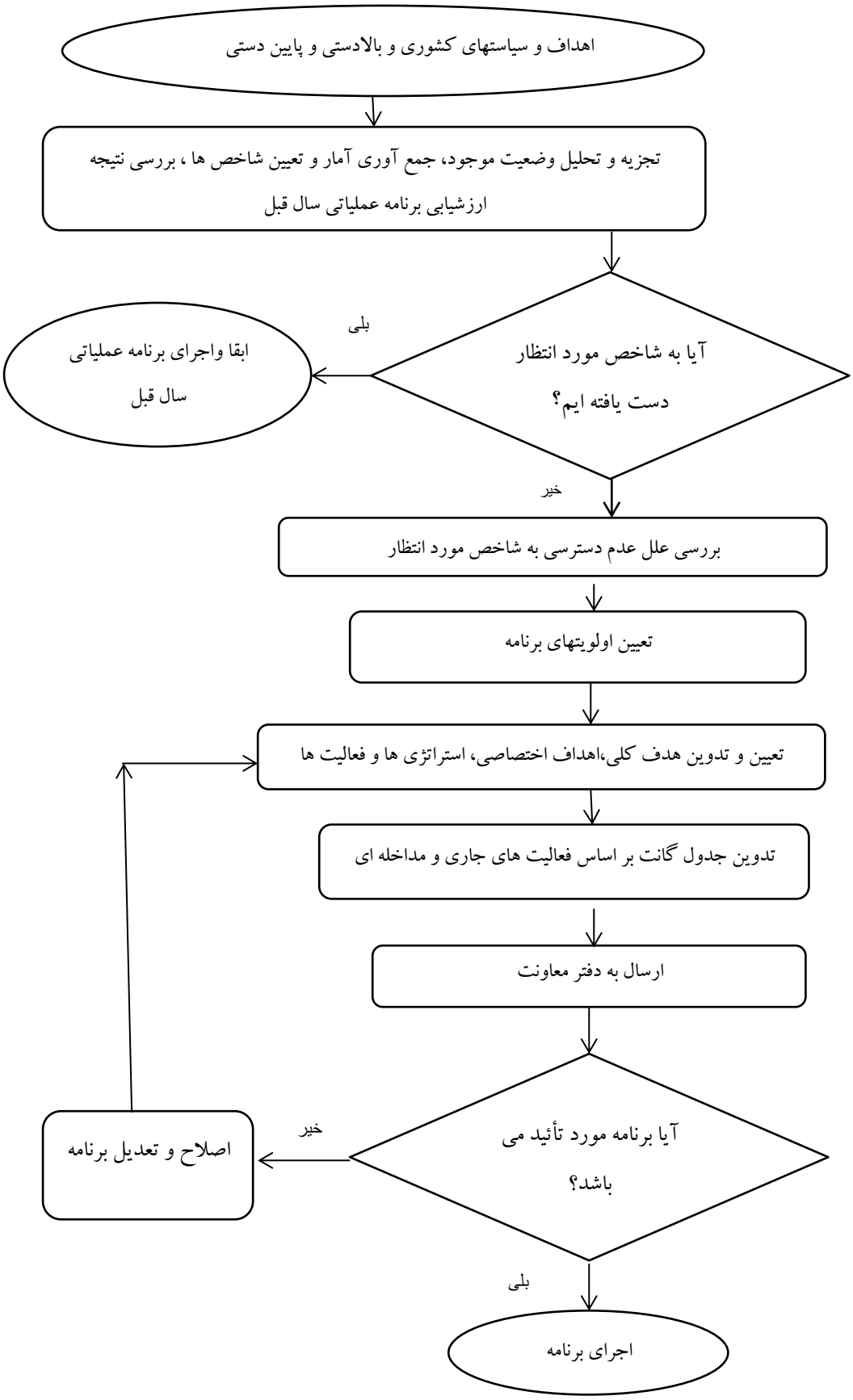فرایند اجرایی تدوین برنامه عملیاتی